

CVO – Research & Consultancy, Montalbaandreef 2, 3562LC, Utrecht
www.drugresearch.nl – cvo-info@drugresearch.nl – 030 2381495

Na een zomerperiode waarin wij niet stil hebben gezeten is het hoog tijd alle betrokkenen bij Proze te informeren over de laatste ontwikkelingen rond het project. In deze nieuwsbrief vindt u verslagen van bijeenkomsten, de tussenstand van de interviews, enkele mooie quotes en meer.

Uitreiking certificaten MSH

door Chantal Gooijer

Op maandagmiddag 23 mei werd het Muskietiersproject in het Martien Schaaperhuis van HVO-Querido officieel afgesloten met een certificaat uitreiking voor de 5 deelnemers. In het bijzijn van de PDI-begeleiders, teamleider Koen Hendriks en 3 oud-Muskietiers, werd teruggekeken op de afgelopen 16 weken.

Christel Meijerman van het CVO vroeg de deelnemers hoe zij het Muskietiersproject ervaren hebben. De deelnemers gaven aan dat het Muskietiersproject een 'steuntje in de rug' was om doelen te bereiken. De deelnemers geven allen aan dat zij daarbij hun medemusketiers beter hebben leren kennen. Een van de deelnemers zegt dat ze veel geleerd heeft, en dat haar medemusketier een goede steun is geweest. Haar medemusketier glundert, bedankt haar en vertelt vrolijk dat ze volgende week vrijdag samen voor de tweede keer een groepsuitje gaan maken. De PDI-coaches sluiten zich aan bij het geschetste beeld van de muskietiers. In de loop van de tijd werden de groepen hechter en hielpen ze elkaar erbovenop. Een van de begeleiders geeft aan dat hij het mooi vond om te zien hoe serieus de deelnemers het project namen.

In dit nummer

Uitreiking certificaten MSH	1
De teller staat op 273!	2
De queeste naar nieuwe samenwerkingspartners	3
De degens zijn gekruist bij Zuiderburgh en Westburgh	4

“Er werd niet licht aan getild.” De Muskietiers kregen de gelegenheid om over elkaar te vertellen wat zij geleerd hebben. Een van de deelnemers geeft aan dat haar medemusketier geduldiger is geworden, wat zich uitte in goed luisteren. Hij volgde een agressie-training, waardoor hij rustiger is geworden. Een andere deelnemer benoemt dat zijn medemusketier een beter contact heeft met haar kinderen door het project.

Verder heeft het Muskietiersproject zelfstandigheid bevordert. Een deelneemster heeft, sinds zij zelfstandig is gaan wonen, stapje voor stapje meer afstand gedaan van het Martien Schaaperhuis, waar zij in het begin nog veel kwam.

In beide groepjes zijn er ook moeilijke momenten voor deelnemers geweest, maar door de motiverende houding van de medemusketiers hebben zij volgehouden om wekelijks aan doelen te werken en niet af te haken. De oud-Muskietiers geven aan nog steeds steun van elkaar te hebben. Wanneer de een er niet uitkomt klopt hij aan bij zijn medemusketier. Een van de twee oud-Muskietiers gaat bovendien binnenkort op zichzelf wonen.

Een medewerker van de Zuiderburgh valt het op dat zoveel cliënten hun zaken aan het oppakken zijn; opeens bellen mensen met instanties, maken afspraken met bijvoorbeeld de schuldhulpverlening. Pas wanneer zij met zogenaamde bewijsformulieren van het project aankomen, realiseert zij zich dat dit door het project Muskietiers komt.

(werkaantekening Chantal Gooijer, 27 juni 2011)

De teller staat op 273!

Minke Dijkstra

Wat hadden we ons in ons hoofd gehaald? Om het succes van het musketierproject te kunnen meten, willen we ruim 200 cliënten een jaar lang volgen en vier keer interviewen. Zo kunnen we nagaan of de cliënten die meedoen aan het project, echt baat hebben bij de interventie. Maar dat zijn meer dan 800 interviews!

In maart 2010 startten we met de eerste interviews. Enthousiaste stagiairs van het CVO namen het interviewen op zich. Medewerkers van de verschillende instellingen werven de cliënten voor de interviews en begeleiden de interviewers ter plekke. Inmiddels zijn er bijna 175 cliënten-verspreid over zes verschillende locaties- ingestroomd in het onderzoek. Met al deze cliënten is een eerste t0-interview afgenomen. De cliënten op het Martien Schaaperhuis die meededen aan de pilot en die instroomden met de doorstart van het onderzoek, zijn zelfs al voor een derde- en vierde keer geïnterviewd. Alles bij elkaar zijn er door ons team van dertien interviewers inmiddels 273 interviews afgenomen. Het interviewen verloopt boven verwachting goed! En nieuwe stagiairs blijven zich aanmelden voor een stage bij Proze. Vanaf september zullen zij zich inzetten bij nieuwe interviewwonden op diverse locaties. In deze nieuwsbrief stellen twee stagiairs zich aan u voor.

Hoi allemaal, ik ben Dorien, 22 jaar en ik studeer Klinische Psychologie aan de Universiteit van Amsterdam. Ik ben sinds een aantal maanden één van de interviewers van het project PROZE. Een aantal maanden geleden ben ik betrokken geraakt bij het project in het kader van mijn opleiding. Ik ga mijn eindschrijftje schrijven over een onderdeel van de vragenlijst die we afnemen, namelijk de GGZ thermometer. Ondertussen heb ik al flink wat interviews afgenomen en ben in veel verschillende woonvoorzieningen geweest. Ik vind het erg leuk en interessant om kennis te maken met de Maatschappelijke Opvang en vooral met de bewoners. Het interviewen vind ik dan ook hartstikke leuk om te doen. Vaak beantwoorden de deelnemers niet alleen de gestelde vragen, maar vertellen zij over hun vele ervaringen en hun levensverhalen. Soms lach ik met ze mee, wanneer zij vertellen over iets waar ze gelukkig mee zijn of trots op zijn. Andere keren heb ik medelijden met hen, wanneer zij vertellen over hun negatieve ervaringen en problemen. Sommige ervaringen, zoals op straat slapen of het drugsgebruik, staan erg ver van mij af en het is voor mij dan ook niet te begrijpen hoe dat is. Ondanks de vaak grote verschillen tussen mijn leven en die van de deelnemers, monden de interviews vaak uit in leuke gesprekjes. Ik hoop dat de mensen in de Maatschappelijke Opvang in de toekomst nog beter geholpen kunnen worden en draag hier, via project Proze, graag mijn steentje aan bij.

Aantal afgenomen interviews en respons Proze

Locaties Proze	Aantal bewoners	Gevraagd EMO	Afgenomen interviews				Respons t0	
			t0	t1	t2	t3		
Martien Schaaperhuis (pilot)	HVO-Querido	30	30	13	13	12	12	43%
Martien Schaaperhuis (doorstart)	HVO-Querido	30	28	23	19	18		82%
Rosaburgh RIBW*	Leger des Heils	38	38	20				53%
Westburgh	Leger des Heils	40	40	19	12			48%
Zuiderburgh	Leger des Heils	50	50	27	18			54%
Varikstraat	HVO-Querido	24	22	17				77%
Fleerde	HVO-Querido	120	100	50				50%
TOTAAL		332	308	169	62	30	12	55%

* In Rosaburgh is de interventie (nog) niet gestart

De queeste naar nieuwe samenwerkingspartners

Jean-Paul Grund

Teneinde voldoende instroom van deelnemers in PROZE te waarborgen, heeft het CVO in de afgelopen maanden met een aantal MO instellingen gesproken over deelname aan het onderzoek. Er zijn gesprekken gevoerd met de Volksbond en de Regenboog in Amsterdam en met de Tussenvoorziening in Utrecht. Bij alle drie de opvangorganisaties zijn al projecten waar de deelnemers gestimuleerd worden medeverantwoordelijkheid te dragen voor het reilen en zeilen van een opvanglocatie en allen waren dan ook heel geïnteresseerd in de PDI en de ideeën over lotgenotenzorg, reactivering en zelf-empowerment die er aan ten grondslag liggen. Met de Volksbond zijn de gesprekken het verst gevorderd; op dit moment wordt besproken hoe in de komende maanden de lotgenotenzorg-interventie in de Jan Rebelstraat, een voorziening met 75 bewoners, ingevoerd gaat worden. Ook bij de Regenboog en de Tussenvoorziening is het PROZE concept goed ontvangen. Echter, de Regenboog heeft vooral dagopvang voorzieningen en die passen niet goed in de opzet en inclusiecriteria van de huidige studie. We hebben afgesproken samen de mogelijkheden voor een op deze doelgroep toegesneden PDI te exploreren. Bij het eerste gesprek met de Tussenvoorziening was ook een vertegenwoordiger aanwezig van de Achterkant, een samenwerkingsverband van cliëntenraden in Utrecht, waarmee CVO goede contacten heeft. Met de Tussenvoorziening is een afspraak gepland waarin we samen nader gaan kijken naar welke locaties van deze organisatie mogelijk in het onderzoek kunnen deelnemen. Ook in Utrecht is grote behoefte aan nieuwe vormen van cliëntenparticipatie. Onlangs werkten de Achterkant, de Tussenvoorziening en het CVO samen in een subsidieaanvraag voor een pilotstudie naar cliënt gestuurde nazorg, die het net niet haalde. Op dit moment zijn we samen op zoek naar andere financieringsbronnen. Wie een gulden tip heeft, mag zich bij ons melden!

Mijn naam is Oran Shmuely. Bachelor student Culturele Antropologie van 26 jaar oud. In het kader van mijn studie werk ik sinds twee maanden mee aan het PROZE project als interviewer. Als student Culturele Antropologie is het meewerken aan dit onderzoek een interessant 'kijkje in de keuken' bij sociaal wetenschappelijk onderzoek. Bovendien bevat het onderdeel interviewen, waar ik redelijk onervaren in was, mij bijzonder goed. De lange en vaak persoonlijke gesprekken met zoveel verschillende mensen met uiteenlopende achtergronden zijn erg boeiend. Het verbaast en ontroert me steeds weer opnieuw hoe openhartig de meeste deelnemers aan het onderzoek mij over hun persoonlijke leven vertellen. De meest uiteenlopende levensverhalen zijn vaak boeiend en roepen bij mij een diversiteit aan emoties op; variërend van een gevoel van medelijden en zelfs soms onbegrip tot een gevoel van respect en bewondering. Het betalen van het respondentengeld geeft me soms wel een dubbel gevoel. De ene respondent gaat direct met het verdiende geld naar de AH om kattenvoer en boodschappen te halen en een ander bestelt meteen een bolletje wit en een bolletje bruin. Hoewel iedereen erg blij is met deze financiële stimulans merk ik dat dit toch lang niet voor alle respondenten de hoofdreden is om deel te nemen aan het onderzoek. Veel respondenten zien de doorstroming in de zorg als iets waarin ruimte voor verbetering zit en verlenen juist om die reden graag hun medewerking. Ik deel die mening en werk daarom met veel enthousiasme en plezier mee aan dit project.

De degens zijn gekruist bij Zuiderburgh en Westburgh

Christel Meijerman

In de afgelopen maanden is Muskietiers op Zuiderburgh en Westburgh van start gegaan: twee locaties van het Leger des Heils.

Bij Zuiderburgh zijn maar liefst 4 nieuwe Muskietiersgroepen gestart, met veel enthousiasme! In de eerste groepsbijeenkomst zijn daar groepjes van drie gevormd en werden flitsende namen voor de groepen bedacht, zoals *The freedom smokers*, *Motorheads* en *de Wappies*. Er werden serieuze doelen gesteld waaraan de musketiers 16 weken lang zullen gaan werken, zoals: fitter worden, dagbesteding uitbreiden, terugdringen van alcoholgebruik, stoppen met roken.

Bij de eerste wekelijkse overleggen in de groepjes van 3 musketiers werd nagedacht over de manier waarop deze grootse doelen opgeknipt zouden kunnen worden in kleinere stapjes. Fitter worden werd bijvoorbeeld: 1 keer per week gaan zwemmen. Een medemusketier bood zelfs aan om mee te gaan, om de musketier die dit doel gesteld had te motiveren. En dat is natuurlijk de kern van Muskietiers: in de groepjes van 3 helpen de Muskietiers elkaar, één voor allen, allen voor één. Stoppen met drinken bleek lastiger te vertalen naar een stap die binnen 1 week gezet kon worden, want bij Muskietiers moet ook bewijs verzameld worden. Pas als je met behulp van een handtekening van een begeleider of instantie kunt aantonen dat je je weekdoel hebt gehaald, ontvang je hiervoor een beloning. Maar... hoe bewijs je dat iemand niet meer drinkt? Begeleiders kunnen de bewoners natuurlijk niet 24 uur per dag gaan schaduwen! Besloten werd de aandacht te richten op een tussenstap die de drang om te gaan drinken bij deze musketier zou kunnen verkleinen. De musketier bedacht toen zelf dat hij een afspraak met Jellinek ging maken om opgenomen te worden. In de tweede groepsbijeenkomst werd fanatiek geoefend met sociale vaardigheden die de groepen van 3 zouden

kunnen helpen bij het bedenken van doelen en het helpen van medemusketiers. Zo werd er een duel gehouden tussen 3 musketiers waarbij zwaarden gebruikt werden: wie het zwaard hief mocht spreken, pas wanneer iemand zijn zwaard weer liet zakken mocht een ander zijn zwaard heffen en iets zeggen. Zo oefenden de musketiers in het elkaar uit laten praten. En dat bleek nog best lastig! Gelukkig waren de zwaarden die gebruikt werden van plastic...

Bij Westburgh is één groep van 3 van start gegaan onder de vanzelfsprekende naam: Pioniers. De Pioniers maakten een veelbelovend begin: nog voordat het eerste weekoverleg plaatsvond, hadden de musketiers elkaar al geholpen met hun doelen. Het groepsoverleg dat eens per twee weken plaatsvindt, was in Westburgh wat aan de saaie kant, omdat er maar één groepje was! We hebben de musketiers van Westburgh daarom uitgenodigd mee te doen aan het groepsoverleg in Zuiderburgh. In overleg met de musketiercoach van Westburgh is er budget vrijgemaakt om de reiskosten naar Zuiderburgh te vergoeden. We hopen dat het elke twee weken lukt om de musketiers van Westburgh en Zuiderburgh bij elkaar te brengen voor de groepsbijeenkomst en wensen alle deelnemers heel veel succes!



Gister was ik op de Varikstraat- een instelling van HVO-Querido waar we binnenkort starten met de PDI. Toen ik me voorstelde aan een medewerker en vertelde dat ik voor het project Muskietiers kwam, riep een bewoner vanuit de keuken: "Gaan jullie dat hier ook doen? Leuk! Ik doe mee!" Hij licht toe dat een vriendin van hem uit het Martien Schaaperhuis (eveneens een instelling van HVO-Querido) meedoet en zij hem over het project verteld heeft. Haar uitleg heeft hij goed begrepen. Hij spoort een medebewoner aan ook mee te doen, "Ik ga jou stimuleren, zodat ik een beloning krijg".

werkaantekening Minke Dijkstra
7 april 2011



Doelenboek van een deelnemer



Vandaag kreeg ik een verschrikte reactie van een Muskietier op het (valse) gerucht dan het Muskietierproject opgeheven zou worden: "Is dat zo? Ik zou het heel erg jammer vinden. Ik heb er veel baat bij. We hebben zelfs al met ons groepje afgesproken om door te gaan met het project wanneer het afgelopen is."

werkaantekening Chantal Gooijer
27 juni 2011

Proze is een samenwerkingsverband tussen



Proze is mogelijk gemaakt met subsidie van



CVO Research & Consultancy

Montalbaendreef 2

3562 LC Utrecht

030 2381495

cvo-info@drugresearch.nl

www.drugresearch.nl



Redactie:

Minke Dijkstra

Dick de Bruin

Aan deze nieuwsbrief hebben

meegewerkt:

Chantal Gooijer

Jean-Paul Grund

Christel Meijerman